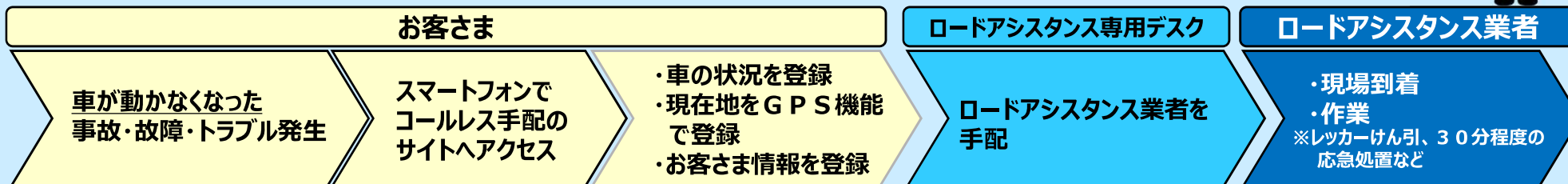


# ロードアシスタンスのコールレス手配

コールレス手配とは、お客さまがオペレーターを介さずスマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請するサービスです。※ロードアシスタンス専用デスクの電話がつながりにくい場合でも要請できます。



## ◆手配までの流れ



## ◆アクセス方法

コールレス手配サイトのQRコード、もしくはロードアシスタンス専用デスクへ電話をかけ、自動音声より「WEBサイトによる受付」を選択し、SMS（ショートメッセージ）で送信されるURLからアクセスできます。

### コールレス手配サイトのQRコード



### ロードアシスタンス専用デスクの電話番号

0120-365-110

※「WEBサイトによる受付」を選択してください。

※当社の公式ホームページ、LINE公式アカウントの自動車保険の事故受付からもアクセス可能です。

## ◆コールレス手配対象外

以下のケースは、コールレス手配の対象となりません。

- ・ケガ人がいる事故
- ・高速道路上（SA・PA含む）で発生したトラブル
- ・トラック等大きなお車の場合
- ・詳しい状況を電話で確認が必要なトラブル
- ・フィーチャーフォンをご利用のお客さま/ SMS 受信ができないお客さま



# コールレス手配のおもな流れ

## 車の状況を登録

損保ジャパン

トラブル箇所

タイヤを選択してください

トラックでタイヤが4輪以上ある場合は、何軸目の内外どのタイヤなのかをトラブル詳細へ入力してください。

スペアタイヤ有無

選択してください

盗難防止ロックナット有無

選択してください

車両改造の有無

選択してください

トラブル詳細 (任意)

ご連絡事項等ございましたら、ご入力ください。

画面遷移にしたがって、該当項目を選択してください。

## 現在地情報を登録

損保ジャパン

現在地情報

東京都新宿区西新宿1丁目26-1 損保ジャパン 日本興亜本社ビル内

現在地を修正する

道路種別

一般道

停車場所

路上

現在地が表示されます。修正する場合は、「現在地を修正する」をタップして地図を動かしてください。  
現在地情報を取得できない場合は、電話で確認が必要となりますので、「ロードアシスタンスデスクに電話をかける」をタップしてください。

## お客さま情報を登録

損保ジャパン

お客さまの情報

※スタッフからご連絡するときに利用します

お名前 (カナ)

入力例: ソンボタロウ

連絡のとれる電話番号

入力例: 09011112222

トラブル車両のナンバープレート情報

契約内容の特定に利用するため、①ナンバープレートを撮影いただくか、②入力欄にナンバーを入力してください。

①ナンバープレートを撮影する

撮影サンプル

②ナンバーを入力

ナンバープレートの撮影もしくはナンバーを入力してください。

## 手配完了

損保ジャパン

救援内容

エンジン関連

救援場所

東京都新宿区西新宿1丁目6-1 新宿公共職業安定所西新宿庁舎

お客さまの情報

お名前: ソンボタロウ  
電話番号: 09000000000

個人情報取扱いに関する同意

個人情報の取扱い

損保ジャパン日本興亜は、本サービスに関する個人情報を、本サービスの提供、損害保険等当社の取り扱う

個人情報の取扱いに同意のうえ  
この内容で送信する

※お客さまのお送りいただいた位置情報でスタッフの手配を行う場合、お送りいただいた場所が誤っている場合、改めてスタッフの手配を行う場合がございます。ご了承ください。

内容を確認し送信してください。  
ロードアシスタンス業者の手配が完了すると手配完了メールが届きます。

## ご留意いただきたいこと

- コールレス手配サイトをご利用になる前に安全確保をお願いします。
- 高速道路上のトラブルやケガ人がいらっしゃる場合は、電話でのご連絡をお願いします。
- 登録いただく内容により、オペレーターから確認させていただいた方がよい場合があります。  
この場合「ロードアシスタンスデスクに電話をかける」のボタンが表示されますので、タップして電話をかけてください。  
※例：車の横転事故、現在地情報が取得できない場合等

